

Haus Weiherberg GmbH – Weiherberg 56 – 66679 Losheim am See

Videotelefonie
Haus Weiherberg GmbH

Losheim, 22.12.2020

Videotelefonie statt Besuche

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach abschließend finaler gestriger Besprechung im internen Krisenstab haben sich die Geschäftsführung, Einrichtungsleitung und Hygienebeauftragte dazu entschlossen, aufgrund der gegenwärtigen pandemischen Infektions- und Gefahrenlage weiterhin bis auf Widerruf **keine Besuche in der Einrichtung** zu gestatten.

Das Haus Weiherberg hat jedoch eine Alternative zu den Besuchen in der Pflegeeinrichtung hergestellt.

Über ein hauseigenes Tablet können wir zumindest eine koordinierte & betreute Videotelefonie in der Zeit zwischen 9 – 11 bzw. 14 – 17.30 Uhr ermöglichen. Die Mitarbeiter der sozialen Betreuung werden auf die Einzelnen telefonisch zukommen, um Gesprächstermine abzustimmen. Um die technischen Herausforderungen zu meistern, werden die MitarbeiterInnen die Videotelefonie begleiten.

Bitte planen Sie in etwa ein 15 - minütiges Zeitfenster ein, um ihre Angehörigen auch über die Feiertage per Videotelefonie zu sehen bzw. zu sprechen.

Als Applikation zur Videotelefonie werden wir das weit verbreitete WhatsApp nutzen. Die Durchwahl erhalten alle Interessenten innerhalb der Terminvereinbarung.

Die Ansprechpartner der Sozialen Betreuung erreichen Sie über die zentrale Rufnummer unter 06872/ 920 1 – 0.

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß,

Jens Pichl
Einrichtungsleitung